



RCT - Certificado de Garantía

Actualizado: Agosto 2024

Todos los productos de RCT están sujetos a un estricto control de calidad. Si, aún así, tiene algún motivo de reclamación, póngase en contacto directamente con su distribuidor o con el fabricante Remote Control Technology GmbH (en adelante denominada "RCT") en la dirección indicada a la derecha.

Por favor, inspeccione la mercancía al recibirla del vendedor o de la empresa de transporte para verificar si hay daños en el embalaje o daños visibles externamente en el producto/dispositivo. Los daños ocurridos durante el transporte deben reclamarse directamente al transportista. "RCT" no aceptará quejas posteriores relacionadas con defectos evidentes. Si es posible, documente cualquier daño con fotos..

Remote Control Technology GmbH

Turmstrasse 15
35075 Gladenbach
ALEMANIA

Telefono: +49 6462 419880

Email: info@r-c-t.biz

Web: www.r-c-t.biz

Garantía estatutaria

Todos los nuevos productos y dispositivos fabricados por "RCT" están sujetos a la garantía legalmente válida en la Unión Europea. Esto se aplica durante los primeros 2 años después de la compra de los productos de "RCT" o de un minorista. Por favor, guarde su comprobante de compra de manera segura para poder demostrar que la reclamación está dentro del período de garantía legal de dos años, si es necesario. Las reclamaciones de garantía quedan excluidas para daños causados por un manejo incorrecto, uso indebido, desconsideración de las instrucciones de uso y seguridad, influencias ambientales (calor, humedad, agua, etc.), intentos de reparación no autorizados o desgaste normal.

Estos derechos de garantía legal no se ven restringidos por las siguientes condiciones de garantía del fabricante. En los países fuera de la UE, se aplican las disposiciones legales de garantía correspondientes.

Garantía del fabricante

El fabricante Remote Control Technology GmbH (en adelante, "RCT") otorga una garantía adicional del fabricante de al menos 2 años (hasta 10 años en circunstancias especiales) sobre los siguientes productos:

- módulos de transmisor de la serie **LEVELview**,
- módulos de transmisor de la serie **METERview**,
- módulos de transmisor de la serie **MULTIview**.

Tenga en cuenta que la garantía del fabricante no incluye:

- **Los paquetes de baterías RCT**, que se utilizan para el suministro de energía de los módulos de transmisor mencionados anteriormente.
- **La disponibilidad permanente e ininterrumpida de conectividad** en el lugar donde se utiliza el módulo de transmisor (por ejemplo, señal celular 2G, 3G, LTE, NB-IoT, GPRS). La conectividad depende de la infraestructura de telecomunicaciones disponible en la región. La disponibilidad de la tecnología de transmisión seleccionada debe ser verificada en el sitio por el cliente antes de utilizar el módulo de transmisor. "RCT" tampoco ofrece garantía en caso de una interrupción posterior de la transmisión de datos debido a un apagón regional de las tecnologías de telecomunicaciones por parte de los proveedores de telecomunicaciones móviles o debido a fuerza mayor.



Validez de la garantía del fabricante

El alcance territorial de la garantía se extiende a la Unión Europea y a todos los países no pertenecientes a la UE a nivel mundial. La garantía del fabricante cubre al menos dos años desde la fecha de compra. El período para determinar la validez de la garantía del fabricante de 2 años comienza normalmente en la fecha de la factura. La reclamación de garantía para un módulo de transmisor se puede extender opcionalmente hasta 10 años si se ha pagado una tarifa de conectividad, pero el módulo en sí no ha sido utilizado aún y no ha enviado datos reales. La garantía del fabricante será válida desde la fecha de la primera transmisión de datos reales durante los siguientes 2 años. Cualquier otro gesto de buena voluntad por parte del fabricante solo se podrá considerar de manera individual.

Si durante el período de garantía ocurren defectos materiales o de fabricación o fallos en el producto adquirido, el fabricante „RCT” le proporcionará uno de los siguientes servicios a su elección bajo esta garantía:

- reparación del producto sin costo alguno o
- intercambio gratuito del producto por un dispositivo equivalente.

Si el producto defectuoso no puede ser reparado o reemplazado con éxito por el fabricante, el comprador podrá desistir del contrato de compra o solicitar una reducción del precio.

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en caso de daño a los productos causado por:

- desgaste por uso normal,
- instalación no profesional y uso indebido,
- desconsideración de las instrucciones de uso y seguridad,
- uso de fuerza, vandalismo y negligencia durante el uso (por ejemplo, golpeando el dispositivo, pellizcando cables o daños causados por animales, arrancar antenas al pasarse por encima de ellas),
- intentos de reparación no autorizados por cuenta propia,
- influencias ambientales, desastres naturales,
- uso en condiciones que no corresponda a las permitidas de temperatura, humedad, químicas y mecánicas, ambientales que se especifican en las instrucciones de uso, hojas de datos y certificados ATEX.

Procedimiento de garantía

Si detecta un defecto y desea presentar una reclamación de garantía, comuníquese con el fabricante de inmediato a la dirección indicada anteriormente. Para solicitar el servicio de garantía, es necesario que el fabricante pueda inspeccionar el caso de garantía (por ejemplo, enviando el producto al fabricante a la dirección mencionada, documentando el defecto del producto con foto o video, o proporcionando acceso para realizar la inspección). Al enviar el producto al fabricante, asegúrese de que se eviten daños durante el transporte utilizando un embalaje seguro. Al solicitar el servicio de garantía, debe incluir una copia de la factura con el envío del producto para poder verificar si se ha respetado el período de garantía. "RCT" puede negarse a proporcionar el servicio de garantía sin prueba de compra. También proporcione el nombre y la dirección del vendedor si el producto fue adquirido a través de un distribuidor y los datos no pueden obtenerse de la copia de la factura.

Si la reclamación de garantía está justificada, la garantía se procesará sin cargos de envío, es decir, "RCT" reembolsará los costos de envío del envío de retorno. Si una inspección por parte del garante muestra que el defecto informado no corresponde a un caso cubierto por la garantía, "RCT" se reserva el derecho de cobrar a la persona que presentó la reclamación por los gastos y costos incurridos en la inspección y resolución del caso.

Nota importante

Esta garantía del fabricante no restringe sus derechos legales en caso de defectos y puede presentar una reclamación sin coste alguno. Cualquier derecho de garantía legal existente contra nosotros, por lo tanto, no se ve afectado por esta promesa de garantía. Esta promesa de garantía del fabricante, por lo tanto, no infringe sus derechos legales, sino que extiende su posición legal. Si el producto adquirido es defectuoso, siempre puede ponerse en contacto con nosotros dentro del marco de la garantía legal, independientemente de si existe un caso de garantía o se reclama la garantía.