



RCT Garantie-Bedingungen

State: August 2024

Alle RCT-Produkte werden einer strengen Qualitätskontrolle unterzogen. Sollte es dennoch Grund zur Beanstandung geben, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder direkt an den Hersteller Remote Control Technology GmbH (im Folgenden kurz „RCT“ genannt) unter der nebenstehenden Adresse.

Bitte überprüfen Sie die Ware bei Erhalt vom Verkäufer oder Transportunternehmen auf Beschädigungen der Verpackung und äußerlich sichtbare Schäden am Produkt/Gerät. Schäden an der Ware während des Transports müssen direkt beim Spediteur reklamiert werden. Spätere Reklamationen wegen offensichtlicher Mängel werden von „RCT“ nicht anerkannt. Dokumentieren Sie eventuelle Schäden möglichst mit Fotos.

Remote Control Technology GmbH

Turmstrasse 15
35075 Gladenbach
GERMANY

Telefon: +49 6462 419880
Email: info@r-c-t.biz
Web: www.r-c-t.biz

Gesetzliche Gewährleistung

Alle von „RCT“ hergestellten neuen Produkte und Geräte unterliegen der in der Europäischen Union geltenden gesetzlichen Gewährleistung. Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg gut auf, um ggf. nachweisen zu können, dass die Reklamation innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren liegt. Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen für Schäden, die durch falsche Handhabung, unsachgemäße Nutzung, Missachtung der Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweise, Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit, Wasser etc.), eigenmächtige Reparaturversuche oder Verschleiß entstehen.

Diese gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch die nachfolgenden Garantiebedingungen des Herstellers nicht eingeschränkt. In Nicht-EU-Ländern gelten die dort jeweils gültigen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Hersteller-Garantie

Der Hersteller Remote Control Technology GmbH (kurz „RCT“) gewährt auf die folgenden Produkte eine zusätzliche Herstellergarantie von mindestens 2 Jahren (unter besonderen Umständen bis zu 10 Jahren):

- Sendemodule der **LEVELview**-Serie,
- Sendemodule der **METERview**-Serie,
- Sendemodule der **MULTIview**-Serie.

Bitte beachten Sie, die Herstellergarantie beinhaltet nicht:

- **RCT Batteriepacks**, die für die Stromversorgung der oben genannten Sendemodule verwendet werden. Für RCT Batteriepacks gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.
- eine **ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Konnektivität** am Einsatzort des Sendemoduls (z. B. Mobilfunksignal 2G, 3G, LTE, NB-IoT, GPRS). Die Konnektivität ist abhängig von der regional verfügbaren Telekommunikationsinfrastruktur. Die Verfügbarkeit der gewählten Übertragungstechnologie muss vor dem Einsatz des Sendemoduls vom Kunden vor Ort geprüft werden. „RCT“ übernimmt auch keine Gewähr bei einer nachträglichen Unterbrechung der Datenübertragung aufgrund einer regionalen Abschaltung von Telekommunikationstechniken durch Mobilfunkanbieter oder aufgrund höherer Gewalt.



Gültigkeit der Herstellergarantie

Der räumliche Geltungsbereich der Garantie erstreckt sich auf die Europäische Union und alle Nicht-EU-Länder weltweit. Die Herstellergarantie beträgt mindestens 2 Jahre ab Kaufdatum. Die Frist zur Ermittlung der Herstellergarantie von 2 Jahren beginnt in der Regel mit dem Rechnungsdatum. Der Garantieanspruch für ein Sendemodul kann optional auf bis zu 10 Jahre verlängert werden, wenn dafür eine Konnektivitätsgebühr bezahlt wurde, das Sendemodul selbst aber noch nicht im Einsatz war und keine realen Daten gesendet hat. Die Herstellergarantie gilt dann ab dem Datum der ersten realen Datenübertragung für die folgenden 2 Jahre. Eine darüber hinausgehende Kulanz seitens des Herstellers kann nur im Einzelfall in Betracht gezogen werden.

Treten innerhalb der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler oder Fehlfunktionen am gekauften Produkt auf, erbringt der Hersteller „RCT“ im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenlose Reparatur des Produkts oder
- kostenloser Umtausch des Produkts gegen ein gleichartiges Gerät.

Kann das mangelhafte Produkt durch den Hersteller nicht erfolgreich repariert oder ersetzt werden, kann der Käufer vom Kaufvertrag zurücktreten oder eine Preisminderung verlangen.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware, die verursacht werden durch

- Abnutzung und Verschleiß durch normalen Gebrauch,
- unsachgemäße Installation und falsche Handhabung,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung und der Sicherheitshinweise,
- Gewaltanwendung, Vandalismus und Fahrlässigkeit bei der Benutzung (z.B. durch Schlagen gegen das Gerät, Einklemmen von Kabeln oder Beschädigung durch Tiere, Abreißen von Antennen durch Überfahren),
- eigenmächtige Reparaturversuche,
- Umwelteinflüsse und Naturkatastrophen,
- Einsatz unter Bedingungen, die nicht den zulässigen Temperatur-, Feuchte-, chemischen und mechanischen Umwelteinflüssen entsprechen, die in den Betriebsanleitungen, Datenblättern und ATEX-Bescheinigungen angegeben sind.

Garantieverfahren

Stellen Sie einen Mangel fest und möchten einen Garantieanspruch geltend machen, informieren Sie bitte den Hersteller unter der oben genannten Adresse. Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen ist, dass dem Hersteller die Möglichkeit gegeben wird, den Garantiefall zu überprüfen (z. B. durch Einsenden des Produktes an die oben genannte Adresse, Dokumentation des Produktfehlers mit Foto/Film oder Zugangsgewährung zum Zwecke der Überprüfung). Achten Sie beim Einsenden an den Hersteller darauf, dass das Produkt während des Transports nicht beschädigt wird, indem Sie eine sichere Verpackung verwenden. Bei der Beantragung von Garantieleistungen muss der Einsendung eine Rechnungskopie beigelegt werden, damit überprüft werden kann, ob die Garantiefrist eingehalten wurde. Ohne Kaufnachweis kann „RCT“ die Garantieleistung verweigern. Bitte geben Sie auch den Namen und die Adresse des Verkäufers an, wenn das Produkt bei einem Händler gekauft wurde und die Daten nicht der Rechnungskopie entnommen werden können.

Ist der Garantieanspruch berechtigt, wird die Garantie für Sie frachtfrei abgewickelt, d.h. „RCT“ erstattet Ihnen die Versandkosten für den Hinversand. Ergibt eine Überprüfung durch den Garantiegeber, dass es sich bei dem gemeldeten Mangel nicht um einen Garantiefall handelt, behält sich „RCT“ vor, die für die Überprüfung und Abwicklung angefallenen Aufwendungen und Kosten der Person, die den Garantiefall gemeldet hat, in Rechnung zu stellen.

Wichtiger Hinweis

Diese Herstellergarantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln nicht ein und kann von Ihnen kostenlos in Anspruch genommen werden. Eventuell bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte gegen uns bleiben daher von dieser Garantiezusage unberührt. Dieses Garantieverprechen des Herstellers greift also nicht in Ihre gesetzlichen Rechte ein, sondern erweitert Ihre Rechtsposition. Sollte das gekaufte Produkt mangelhaft sein, können Sie sich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung immer an uns wenden, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.